



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA Y  
CULTURA

CENTRO UNIVERSITARIO MAR DE CORTÉS S.C.

Con Reconocimiento de Validez Oficial de  
Estudios de doctorado



CLAVE 25PSU00890

REVOE 20122813

**PRIMER COLOQUIO DE LA MAESTRÍA EN DESARROLLO  
HUMANO EN LA DOCENCIA**

**TÍTULO DE LA PONENCIA**

“Estrategias didácticas con Enfoque Centrado en la Persona para  
favorecer la empatía y aceptación incondicional en alumnos de  
3° de educación preescolar”

**PRESENTA**

**PAOLA GUADALUPE INZUNZA MURO**

Correo

paola\_0018@hotmail.com

CULIACÁN, SINALOA, JUNIO DE 2021

## **Resumen**

En la presente investigación se considera brindar respuesta acerca de ¿cómo se favorece el desarrollo de la empatía y aceptación incondicional en alumnos de 3° de educación preescolar a través de la aplicación estrategias didácticas con enfoque centrado en la persona?, para lo cual se diseñaron dichas estrategias en base a los principios que caracterizan al enfoque y encaminadas a iniciar en los alumnos el desarrollo de los aspectos que el autor menciona en su obra.

Por ello es que se estiman posibles modificaciones en el pensamiento y actuar de los alumnos, en cómo es que ello repercute en el trato hacia sus compañeros y, por consiguiente, en su desarrollo personal y académico.

De obtener estos resultados, la presente propuesta de trabajo podría atender las necesidades actuales respecto a la exclusión y rechazo que se identifican en alumnos de educación preescolar, posibilitando una práctica docente más efectiva así como mejora en la vida de los alumnos.

## **Introducción**

La etapa de preescolar es más significativa de lo que se supone, lamentablemente solo quienes que se preparan para la docencia, psicólogos, médicos y personas que muestran interés en el tema están más informados sobre esta etapa de vida. La curiosidad, desarrollo del lenguaje, formación de la personalidad, percepción de lo que les rodea, autoestima, son solo algunos de los aspectos que se encuentran en proceso de desarrollo en ese momento y la estimulación o descuido de los mismos serán determinantes para la vida de los niños y niñas.

Al enfocarse en la problemática de la falta de aceptación y empatía hacia los niños y niñas, es evidente que están siendo afectados dado su comportamiento y manifestaciones, y seguramente no progresen como lo harían de encontrarse en una situación más benéfica para ellos. Si continúan en esta posición social es muy probable que pierdan el interés por superarse, crear metas para su vida, incluso en unos años más adelante podría ocurrir que desistan de estudiar al no sentirse aceptados por sus compañeros y que eso les genere conflicto de permanecer en la escuela.

En lo que concierne a la otra causa que genera esta situación, encontramos a los niños que rechazan y son apáticos a sus compañeros, ya que se vuelve igual de importante reconocer que implica para ellos que persistan en actuar de esa forma. Lo que posiblemente suceda es que con el tiempo, pese a que se les reconocen sus capacidades y muestran habilidades que podrían mejorarlas a futuro, refuercen tales conductas que los lleven a agredir y menospreciar de una forma constante a las personas que ellos consideren que se lo merecen. También podrían llegar a disfrutar el llevar a cabo esas acciones o conductas, incluso caer en el papel de acosadores lo cual genera violencia ya sea verbal o física en el entorno donde se encuentren. Es así como se va perdiendo ese sentido humano de empatía y genera otras situaciones que impactan de forma negativa en nuestra sociedad. (Es un párrafo algo extenso, se podría acortar).

Como menciona Rogers (1959) una falta de apoyo social adecuado, especialmente en los primeros años de vida, podría perjudicar el crecimiento del infante, si no recibe una estima incondicional de las personas que le rodean, es posible que dirija sus esfuerzos a proteger su autoconcepto amenazado, en lugar de mantener una actitud no-defensiva y abierta a las experiencias cambiantes.

Por lo que se considera apropiado, en base a las características de los niños y niñas, favorecer la aceptación incondicional y empatía dentro y fuera del aula, basándose en las emociones e implementando estrategias con el enfoque centrado en la persona dentro y fuera del aula con los alumnos. (agregar punto)

Es pertinente utilizar emociones ya que es algo que el niño logra interiorizar e identificar, cuando siente alegría o gusto y cuando siente tristeza o llora. En base a estas emociones se posibilita que reflexione al identificar las acciones que le causan ciertas sensaciones, las que le resultan positivas y cuales negativas, lo cual brinda la oportunidad de sentir empatía. En ese momento será posible demostrar que esa emoción que él siente también la puede sentir su compañero al aceptarlo o rechazarlo, es entonces cuando el niño o niña va a tomar una decisión sobre sus conductas y se espera que en ese momento se propicie una toma de conciencia que con el tiempo y la motivación adecuada pueda aceptar de manera incondicional e incluir a los compañeros que, de alguna manera, agredía.

## Desarrollo

### Definición del problema.

La educación es considerada como el conjunto de conocimientos sobre diversos tópicos que se van adquiriendo en base a experiencias dentro del hogar y en la sociedad donde se encuentra el ser humano. Comienza desde el nacimiento en el entorno familiar hasta el momento en que el infante llega a una edad específica, la cual varía dependiendo del contexto donde se encuentre, para ingresar a una institución educativa.

De acuerdo con Trilla (1997, p.187) desde el punto de vista de sus efectos, la educación es un proceso holístico y sinérgico, cuya resultante no es solo acumulación de las distintas experiencias que vive el sujeto, sino una combinación mucho más compleja en la que tales experiencias se influyen mutuamente. Es así como el ser humano va construyendo su conocimiento y noción del mundo que le rodea.

Es importante reconocer que estas primeras lecciones obtenidas en el hogar varían sobre (quitar doble espacio) el tipo de conocimiento que el infante este adquiriendo (cultura, valores, ciencia, religión, entre otros). La permanencia y desarrollo de estos conocimientos van a depender del significado e incluso la utilidad que tengan respecto a sus intereses y modo de vida. Sin embargo resulta importante resaltar el modelo que brinda el entorno familiar en lo que respecta a la personalidad y pensamiento que se van formando los infantes sobre el mundo que les rodea.

En este sentido durante los últimos años ha prevalecido un modelo de pensamiento individualista, egoísta y apático hacia las personas que se encuentran dentro de la sociedad, dejando de lado el valorar, respetar y aceptar a los demás por lo que son, así como ponerse en el lugar de otra persona antes de hacer juicios y actuar de manera negativa al enfocarse en aspectos superficiales. Estas situaciones se observan como algo cotidiano que han derivado en intolerancia, rechazo y en casos más graves puede llegar a la agresión tanto verbal como física. Dicho esto resulta importante detenerse para analizar sobre esta situación: ¿cómo se origina? y ¿de qué manera es posible detenerla?

En lo que concierne al nivel de preescolar, también representó una problemática atender y cumplir en un tiempo específico con los estándares de conocimiento en lectura, escritura y

matemáticas, debido a que en esta etapa conocida como primera infancia (Piaget, 1964) que comprende de los 2 años y medio hasta los 7 años de edad, y en este nivel educativo corresponde hasta los 5 años con los que egresan la mayoría los alumnos y alumnas, todavía resulta complicado apropiarse de conocimientos en cierto nivel concretos, como lo son la escritura y lectura, el conocimiento matemático sobre identificación y escritura del número, todo esto con un grado convencional. Si bien es cierto reconocer que hay casos en los cuales los alumnos se apropian de este tipo de conocimiento con facilidad o ya cuentan con ellos, no obstante (agregar como) son una minoría en comparación del resto de sus compañeros, por lo cual para ellos se adecuan otras actividades para que continúen avanzando de acuerdo a su nivel de aprendizaje. (párrafo algo extenso)

Debido a las exigencias mencionadas, es que por años se presentó este descuido en cuanto al desarrollo socioemocional en los alumnos y tomó fuerza la parte de las reglas o, como se conocen ahora, acuerdos de clase, que son una base disciplinar sustentada en estrategias con reforzamientos positivos y negativos (Skinner, 1957) para lograr cumplir con los objetivos en los aprendizajes más formales.

De acuerdo al nuevo modelo educativo 2019 “Nueva Escuela Mexicana” los planes de trabajo respecto a cualquier nivel de educación básica (preescolar, primaria y secundaria), además de atender los aprendizajes claves que nos marca el programa que a cada nivel le corresponde, tiene un carácter humanista, inclusivo, de calidad y pretende retomar la parte cívica y valores de la sociedad. Por ello se considera que brindará la oportunidad de que el docente tenga mayor libertad para favorecer la parte personal y afectiva con sus alumnos y alumnas de la misma forma que los demás aprendizajes que marca el programa. Se considera que este nuevo enfoque educativo brindará más oportunidad para atender de forma adecuada los aspectos que por años se habían descuidado y que hoy los podemos observar fácilmente, por desgracia, en cómo nos encontramos como sociedad.

## **Marco teórico**

### **Antecedentes de investigación.**

Los antecedentes de investigación son documentos reconocidos que proporcionan la información la cual destaca el enfoque de la presente tesis. Tamayo (2003) señala que los antecedentes tratan de hacer una síntesis conceptual de investigaciones o trabajos anteriormente realizados sobre el problema formulado con la finalidad de determinar el enfoque metodológico de la misma investigación.

De acuerdo a las características mencionadas anteriormente, se identificaron diez documentos de investigación clasificados en internacionales, nacionales y locales de acuerdo a la temática que se está trabajando, considerando el título de la investigación, autor, año de realización, resumen y conclusiones, por cuestiones de espacio, solo se menciona un ejemplo de cada uno de estos documentos

### **Antecedentes Internacionales.**

Domínguez Sánchez, Sheyla Denise; Soriano Morales, Aline Michelle; Covarrubias Terán, María Antonieta; Cuevas Jiménez, Adrián (2020). *“Autorregulación emocional en niños de educación básica”*. Universidad Federal Do Amazonas. Brasil.

El presente estudio da cuenta del trabajo realizado en dos escuelas primarias, una con sistema de tiempo completo, y la otra, integral. Las necesidades detectadas fueron: mejorar la convivencia que tenía el grupo y promover la solución de problemas.

La metodología implementada fue bajo un enfoque cualitativo, el cual permitió recolectar información para tomar una decisión respecto a la temática a trabajar. Se comenzó con la observación del contexto en donde se desenvuelven los niños, y fue posible percatarse de la interacción que tienen con todos lo que conforman la primaria. En esta ocasión se analizó la situación general del grupo, así como sus avances, dificultades y necesidades para identificar a los alumnos que presentaran algún comportamiento significativamente distinto del resto del grupo que pudieran detener su proceso de aprendizaje o de socialización con el resto de sus compañeros e indagar sobre su posible origen.

## **Antecedentes Nacionales**

Márquez Vázquez, Francisca (2017). *“Taller de emociones dirigido a un grupo de fisioterapeutas, basado en el enfoque centrado en la persona”*. Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente. Presentada para obtener el grado de maestra en desarrollo humano. Tlaquepaque, Jalisco. México.

El objetivo del taller fue que las participantes lograran contactar, identificar y expresar sus emociones con el objeto de construir relaciones eficaces consigo y con las personas que atienden en rehabilitación física, en una experiencia grupal en la modalidad de taller, bajo el marco del Desarrollo Humano.

## **Antecedentes Locales**

Rochín López, Gemma Paloma (2020). *“El desarrollo de conductas prosociales en estudiantes de educación preescolar mediante un plan de intervención que favorece las actitudes de empatía, aceptación incondicional y la comunicación asertiva”*. Escuela Normal de Sinaloa. Presentada para obtener el grado de maestra (quitar doble espacio) en desarrollo humano con orientación pedagógica. Culiacán Rosales, Sinaloa. México

Su objetivo general fue valorar el impacto del plan de intervención con situaciones didácticas que promueven la práctica de actitudes del ECP; la empatía, aceptación incondicional y la comunicación asertiva, con el desarrollo conductas prosociales en alumnos de educación preescolar; y los tres objetivos específicos que se plantearon de la forma siguiente : el primero, se analizar los factores o variables que dan cuenta de las conductas prosociales en alumnos de educación preescolar; el segundo, describir de qué manera las actitudes del ECP facilitan el desarrollo de conductas prosociales en los niños de educación preescolar; y el tercero fue analizar la relación entre las actitudes del ECP; empatía, aceptación incondicional y la comunicación asertiva; con las conductas prosociales en alumnos de educación preescolar.

La metodología empleada constó de la investigación acción y, complementada con estadísticas; sus enfoques cuantitativos, cualitativos y mixtos. Los instrumentos y

herramientas que se utilizaron fueron la observación participante, el diario de campo, la entrevista, un plan de intervención con estrategias orientadas en el enfoque humanista y centrado en el alumno, el CAI y el CR que son herramientas de evaluación del desarrollo humano.

### **El Enfoque Centrado en la persona.**

El presente documento de investigación está basado en el Enfoque Centrado en la persona de Carl Rogers que plantea una relación terapéutica en busca el desarrollo y crecimiento personal a través de confianza, respeto y la actualización de las potencialidades de la persona creando un ambiente donde se brindarán actitudes específicas por parte del terapeuta. Todo esto con la finalidad de que el “cliente” (termino que Rogers utiliza en lugar de paciente) evite hacer juicios y castigos hacia sí mismo aprendiendo a conocerse y aceptarse tal y como es. Con el tiempo este enfoque se fue ampliado a otras áreas tanto de investigación como de aplicación gracias a los resultados que han demostrado el impacto positivo generado en la vida de las personas.

### **Conceptos básicos del enfoque centrado en la persona**

Dentro de éste enfoque se identifican algunos conceptos básicos que plantea Rogers, los cuales se consideran como aspectos centrales que caracterizan sus ideas y son una especie de guía en el desarrollo de este proceso.

- **Conciencia intencional.** El concepto de conciencia intencional de acuerdo con F. Manuel (1994) establece como un aspecto esencial el vínculo de referencia que une incondicionalmente sujeto y objeto. Por lo tanto, es posible afirmar que la realidad, en cuanto tal, sólo existe en tanto es “algo para mí”, es decir, al tener yo una conciencia e intencionalidad de esa realidad como "algo", y ese "algo" o "cosa" pasa a ser sujeto de conciencia intencional y a formar parte del mundo. Entonces es posible denominar a esa realidad.
- **Actitudes terapéuticas rogerianas.** De acuerdo con el autor F. Manuel (1994) la tendencia constante a reaccionar, por parte del terapeuta, debe constar de la congruencia lo que, según el autor, implica ser realmente él mismo en el encuentro terapéutico; la segunda actitud es la aceptación positiva incondicional y la define

como estar abierto a la otra persona sin poner condiciones de aceptabilidad ya que es una aceptación genuina del otro como se presenta y es en sí mismo, consta de un interés verdadero por su persona y su aflicción, un amor auténtico, que no juzga, ni intenta poseer o someter al otro; la tercera y última actitud es la comprensión empática la define como un verdadero conocimiento del otro en donde sus sentimientos son consentidos por el terapeuta hasta hacerlo vibrar emocionalmente. El terapeuta reproduce aquel sentimiento, se deja llevar en el fluir de la corriente afectiva del sujeto, vivenciando su mundo emocional perturbado. Fluirá en esa corriente con el otro acompañándolo, compartiendo, pero sin dejarse "ahogar" por él (agregar punto, y se podría acortar el párrafo, ya que es algo extenso)

- **Tendencia actualizante.** Martinez M. (2006) señala que esta se activa en base a la actitud básica por parte del terapeuta mencionada anteriormente. Esta tendencia es definida como una capacidad natural e innata de autodesarrollo que posee cada persona y que influye en el cambio de sus autoconceptos, actitudes y conductas, y que lo llevará al máximo despliegue y auto-realización de sus potencialidades. Es importante enfatizar que no es cuestión de hacerle algo al individuo o de inducirlo a hacer algo en relación a sí mismo. Todo lo contrario, la intención es liberarlo para que tenga un crecimiento y un desarrollo normales, que logre quitar los obstáculos que se le presenten para que pueda ir otra vez hacia adelante.
- **Reflejo.** F. Manuel (1994) menciona que el reflejo es un recurso característico pero no único ni exclusivo de la entrevista en el enfoque centrado en la persona. Se le conoce como una modalidad que forma parte de la creación de Rogers la cual ha demostrado su eficacia y ha sido aprobada por oportunas investigaciones. Lo define diciendo que de modo habitualmente verbal, ocasionalmente corporal, el terapeuta expresa, reformulando, los sentimientos esenciales vividos por el cliente. Esto no significa que se presente una repetición formal de lo que el otro dice, sino de los contenidos emocionales, explícitos e implícitos, en aquello que el otro menciona. Por lo tanto el reflejo resume, parafrasea, acentúa, resignifica, el discurso del cliente, "reflejando" ante su percepción los aspectos emocionales que

estructuran gestálticamente, ese discurso, sean aquellos los haya manifestado o no. (párrafo extenso se podría acortar)

- **Self.** Rogers (1974) lo define como una Gestalt conceptual, organizada y coherente que se compone de percepciones características del "yo" y del "mi" y la percepción de las nociones del "yo" y del "mi" con otros y con diversos aspectos de la vida, junto con los valores relacionados a esas percepciones. Se trata de una Gestalt que está disponible a conciencia, o bien no necesariamente en la conciencia. Habla de una Gestalt fluida y cambiante, considerada como un proceso, que en cualquier momento se torna entidad específica.
- **Counseling.** Rebagliati P. (1994) menciona que para el enfoque centrado en la persona, es necesario tomar en cuenta el potencial de crecimiento innato que se encuentra en el ser humano para que logre actualizar la fuerza energética que ya posee como individuo y como un ser organísmico. La finalidad de este Counseling es desarrollar una relación entre el consultante y el Counselor, lo que concierne a la calidad del Counselor y a la calidad de la relación que plantea el enfoque. Por lo tanto, el éxito del mismo dependerá de una relación cálida y no amenazante en la cual la persona se sienta cómoda y pueda crecer.

Estos conceptos que Rogers menciona y describe fueron una parte fundamental en el desarrollo de su obra. Gracias a ellos logró explicar y desarrollar sus ideas así como ampliarlos y modificarlos de acuerdo a su perspectiva y el resultado de sus investigaciones. A partir de entonces se han continuado mencionando en distintas obras, estudios e investigaciones, como es posible identificar en las definiciones que se presentaron a partir de las ideas de otros autores.

(considero que estos aspectos se debieron haber omitido en el extenso de esta exposición, se con son parte del proyecto de investigación y que son elementos primordiales, pero se debió de considerar que solo se tenía que enviar 10 hojas máximos)

## **La Empatía**

La empatía es considerada como una capacidad del ser humano que puede desarrollar y que le va permitir percibir en distintos grados o niveles lo que siente alguien

más, poder ver las cosas en ese momento como la otra persona las ve y llegar a una comprensión más profunda de su sentir.

### **Definición de empatía y sus componentes**

La empatía es un término que ha sido definido desde tiempo atrás por diferentes personalidades de acuerdo a sus perspectivas y experiencias acerca de su concepto. A continuación se presentan algunas definiciones que muestran cómo ha ido evolucionando esta noción y la forma en que ha sido considerada desde el punto de vista de diferentes autores.

De acuerdo con Olmedo y Montes (2009) en su artículo “Evolución conceptual de la Empatía” La palabra empatía proviene etimológicamente de su raíz griega  $\Pi\alpha\theta\epsilon\acute{\upsilon}\nu$ , epathón, sentir, y del prefijo  $\epsilon\nu$ , preposición inseparable que significa “dentro”. Tichener fue quien tradujo por primera vez el término del inglés (Empathy) al alemán (Einführung) (Tichener, C. B., Lectures on the Experimental Psychology of the Thought-processes, 1909, New York: Mac Millan), y venía a significar “sentir adentrándose en el otro, compenetrarse”. Aquí se identifica que la palabra se definió desde un principio con las palabras “sentir dentro” y a lo largo de la historia se ha modificado creando definiciones más explícitas que consideran distintos enfoques de la palabra.

Para Carl Rogers y G. M. Kinget, (1962) el estado de empatía o ser empático, consiste en percibir el cuadro de referencia interno de otra persona con precisión y con los componentes emocionales y las significaciones que le son anexas, es decir, como si uno fuera la otra persona, pero sin perder en ningún momento la condición del "como si". Si dicha cualidad se pierde, se tratará entonces de identificación. En esta definición se aprecia que el término es mucho más explicativo que en un principio y se continúan retomando los aspectos centrales al hablar de “percibir”. Así mismo es importante resaltar que los autores mencionan evitar perder lo que ellos llaman “la condición del como si” ya que si eso sucede ya no sería empatía, sino simpatía.

Según Ergon (1981) la empatía es lograr discriminar o meterse en la otra persona, mirar el mundo a través de su marco de referencia, cuestionarse porqué el mundo de la otra persona es de esa forma, así como poder comunicar al otro su entendimiento de tal forma

que le muestre que ha captado sus sentimientos, la conducta y experiencia implícitas en dichos sentimientos. Aquí el autor muestra que es importante, además de intentar mirar el mundo como la otra persona, el preguntarse por qué razón lo ve de esa forma así como el transmitir de alguna forma el entendimiento hacia la persona para lograr la empatía.

Más adelante Batson (1991) entiende por empatía una emoción vicaria congruente con el estado emocional de otra persona, donde se presentan sentimientos de interés y compasión dirigidos hacia la otra persona que son el resultado de tener conciencia del sufrimiento de la misma. En esta definición se rescata la parte de sentir compasión y la toma de conciencia que se genera a partir de lograr empatizar con otra persona, entonces se identifica que la empatía desarrolla otros aspectos en la mentalidad y el actuar del ser humano.

En base a las definiciones anteriores es posible identificar que coinciden en aspectos como sentir, interiorizar, así como el mantener hasta cierto punto un control de los sentimientos que se perciben sobre la otra persona, es decir, evitar llegar al punto de tomarlo como algo propio haciendo uso de la parte racional. Por ello es que la empatía esta se constituye de dos componentes: el afectivo y el cognitivo.

Respecto a estos componentes Fernández I., López B. y Márquez M. (2008) en su artículo "Empatía: Medidas, teorías y aplicaciones en revisión" comentan que hasta 1980, el constructo de la empatía había sido objeto de una gran cantidad de estudios, sin embargo prevalecía una polémica sobre dicho termino en la que se distinguían dos enfoques contrapuestos: el cognitivo y el afectivo. A partir de ese momento se comenzó a trabajar sobre una definición integradora de la empatía que retoma tanto sus componentes cognitivos como los afectivos.

Decety y Jackson (2004) en el artículo "The Functional Architecture of Human Empathy" mostraron un modelo donde se integran el componente afectivo y cognitivo de la empatía. Los autores mencionan la posibilidad de que el reconocimiento de emociones básicas sea principalmente un proceso directo y automático, el cual no precisa inferencias ni meta-representaciones, por otra parte la identificación de emociones más complejas, como las llamadas emociones de autoconciencia, probablemente requiera de un procesamiento cognitivo. En éste modelo se reconoce el papel que juega cada componente comenzando

por el afectivo al reconocer de forma espontánea las emociones básicas que se pueden percibir, y en situaciones que constan de emociones más complejas donde entra la autoconciencia se genera un proceso cognitivo para intentar comprender en forma racional lo que ocurre.

Conforme a lo mencionado se puede identificar que la empatía es un término antiguo que se ha modificado de acuerdo a las actitudes y pensamientos de la sociedad en diferentes momentos de la historia. Lo que sin duda es importante resaltar hasta este momento, es el papel tan importante que juega en el pensamiento y el desarrollo de los seres humanos, cómo la práctica y el desarrollo de la misma influye en la mentalidad y consciencia de las personas para modificar sus conductas de manera positiva.

(considero que se debe acortar este apartado de la empatía, pues lo veo muy extenso y para este tipo de trabajo se debió de considerar los elementos claves del trabajo de investigación)

## **Enfoque**

En el presente proyecto de investigación el enfoque cualitativo se considera el más acorde a la investigación ya que va dirigida a la descripción de conductas, emociones y acciones que se observan en los alumnos, así como la intención de modificar las mismas e identificar los cambios y características que expresen al concluir la investigación. Tal y como mencionan Strauss Anselm y Corbin Juliet (2002, p. 19) el enfoque se emplea al tratarse de investigaciones acerca de la vida de las personas, experiencias vividas, comportamientos, emociones y sentimientos.

## **Método**

El método a utilizar es el de Investigación-Acción ya que de acuerdo con John Eliot (2000, p.16) retoma la investigación educativa vinculándola con el método de investigación-acción al señalar que la investigación educativa debe reconstruirse dentro del paradigma de la ciencia moral o de investigación-acción, por lo que la investigación es educativa al ser guiada por los valores. Habla sobre la posibilidad de comparar la investigación educativa con la investigación sobre la educación ya que utiliza los procesos educativos como contexto donde se exploran y desarrollan teorías básicas en

el seno de las disciplinas de las ciencias de la conducta así como presume la existencia de una división de trabajo entre los profesores y los investigadores. Por último menciona que las teorías desarrolladas en el seno de estas disciplinas académicas servirán a los profesores para elaborar los diagnósticos de situaciones prácticas, aunque este valor se determinará mediante la investigación acción desarrollada por el práctico y no desde el interior de las mismas disciplinas.

## **Herramientas**

Para comprender mejor lo que implican las técnicas y herramientas Arias Fidias (2012, p.67) expone que por técnica de investigación se entiende el procedimiento o forma particular de obtener datos o información. Son particulares y específicas de una disciplina, por lo que sirven de complemento al método científico, el cual posee una aplicabilidad general. Así mismo rescata que la aplicación de una técnica conduce a la obtención de información y debe ser guardada en un medio, al que le denomina instrumento, de manera que los datos puedan ser recuperados, procesados, analizados e interpretados posteriormente. Tal instrumento de recolección de datos es cualquier recurso, dispositivo o formato (en papel o digital), utilizado para obtener, registrar o almacenar información.

## **Entrevista semiestructurada.**

Se optó por utilizar este tipo de entrevista ya que según Martínez Miguel (2006, p. 139) indica que adopta la forma de un diálogo coloquial o entrevista semiestructurada, complementada, posiblemente, con algunas otras técnicas escogidas entre las señaladas en sus obras de 1996, 1998, 2004 y de acuerdo con la naturaleza específica y peculiar de la investigación a realizar. Es importante rescatar el tipo de diálogo que menciona el autor a utilizar ya que es una parte fundamental de este tipo de entrevista y que además va encaminar el objetivo de las preguntas que se elaboren.

Arias Fidias (2012, p. 74) agrega que aun cuando existe una guía de preguntas, el entrevistador puede realizar otras no contempladas inicialmente en este tipo de entrevista, lo cual se debe a que una respuesta puede dar origen a una pregunta

adicional o extraordinaria. Es por ello que esta técnica se caracteriza por su flexibilidad lo que es algo primordial en la presente investigación dado que en el nivel de preescolar de manera cotidiana surgen situaciones para las que es necesario modificar estrategias y actividades.

**Formato de entrevista para alumnos, docentes y padres de familia.**

(considero que este apartado se debió de haber omitido en este trabajo, creo que con solo mencionarla está muy bien, pero presentarla aquí en el “trabajo de extenso” hace que el trabajo presente más hojas que las que se requieren)

| <b>Formato de la entrevista</b>   |  |   |
|---|--|---|
| <b>Para niños</b>   | <b>Para docentes</b>   | <b>Para madres de familia</b>   |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Cómo te portas en la escuela y en tu casa?</li> <li>2. ¿Cómo eres con tus compañeros y con las personas que viven contigo?</li> <li>3. ¿Qué es para ti la empatía?</li> <li>4. ¿Cuándo has mostrado empatía hacia tus compañeros?</li> <li>5. ¿Cuándo no has mostrado empatía hacia tus compañeros?</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Cómo describiría el comportamiento de su alumno(a) en el aula?</li> <li>2. ¿Cómo describiría el comportamiento y actitudes de su alumno(a) al interactuar con sus compañeros?</li> <li>3. ¿Qué es para usted la empatía?</li> <li>4. ¿Cuáles son las acciones que usted haya observado en su alumno(a) donde considere que</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Cómo describiría el comportamiento de su hijo(a) en casa?</li> <li>2. ¿Cómo describiría el comportamiento y actitudes de su hijo(a) al interactuar con las personas con quienes convive en casa?</li> <li>3. ¿Qué es para usted la empatía?</li> <li>4. ¿Cuáles son las acciones que usted haya observado en su hijo(a) donde considere que</li> </ol> |

|  |   |   |
|--|---|---|
| <p>6. ¿Qué es la aceptación?</p> <p>7. ¿Has mostrado aceptación hacia tus compañeros?</p> <p>8. ¿Cuándo no has mostrado aceptación hacia tus compañeros?</p> <p>9. ¿Qué piensas que va ocurrir si practicas la empatía y la aceptación hacia tus compañeros?</p> | <p>practica la empatía hacia sus compañeros?</p> <p>5. ¿Cuáles son las acciones que ha observado en su alumno donde muestre apatía, desinterés por lo que sienten sus compañeros?</p> <p>6. ¿Qué es para usted la aceptación?</p> <p>7. ¿Cuáles son las acciones que usted haya observado en su alumno(a) donde considere que practica la aceptación hacia sus compañeros?</p> <p>8. ¿Cuáles son las acciones que ha observado en su alumno donde muestre rechazo o excluya a algún o algunos de sus compañeros?</p> <p>9. ¿Qué implicaciones considera que</p> | <p>practica la empatía hacia las personas con quienes convive en casa?</p> <p>5. ¿Cuáles son las acciones que ha observado en su hijo(a) donde muestre apatía, desinterés por lo que sienten las personas con quienes vive?</p> <p>6. ¿Qué es para usted la aceptación?</p> <p>7. ¿Cuáles son las acciones que usted haya observado en su hijo(a) donde considere que practica la aceptación hacia las personas con quienes convive en casa?</p> <p>8. ¿Cuáles son las acciones que ha observado en su hijo(a) donde muestre rechazo o excluya a alguna o algunas de las personas con</p> |
|--|---|---|

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | <p>podrían resultar en su alumno(a) al comprender, desarrollar y aplicar la empatía y aceptación hacia sus compañeros y compañeras?</p> | <p>quienes convive en casa?<br/>9. ¿Qué implicaciones considera que podrían resultar en su alumno(a) al comprender, desarrollar y aplicar la empatía y aceptación hacia sus compañeros y compañeras?</p> |
|--|---|--|

### **Test del Árbol**

S. Adriana (1998) menciona que en los orígenes de este test proyectivo y psicodiagnóstico fue legado de Emil Jucker consejero vocacional suizo. Dicho test puede ser aplicado tanto a niños como adultos y tiene una rápida aplicación y valoración así como la información enriquecedora que arroja del sujeto autor del dibujo al expresar las relaciones que existen entre el Ello, el Yo, y el Super-Yo. Lo cual atiende la necesidad de comprender e identificar el autoconcepto e ideas que presentan los alumnos relacionándolo a la empatía.

### **El círculo de retroalimentación CAI**

Maldonado Cosme (2015, p.291) que retoma a Vázquez (1994) e indican que es una estrategia que fomenta el dialogo y expresión de sentimientos y emociones, por lo que atiende una de las partes fundamentales del presente proyecto de investigación al poder lograr que todos los alumnos compartan en un momento específico lo que sienten, quieren y piensan. De esta forma se espera que gradualmente logren

desarrollar lo que la estrategia menciona: poder sentirse seguros y capaces de expresar cualquier cosa que piensen al crear y propiciar un clima de respeto y tolerancia.

### **Observación participativa estructurada**

Como menciona Martínez Miguel (2006, p.138) este tipo de observación es la técnica clásica primaria y más usada por los investigadores cualitativos para adquirir información ya que el investigador vive lo más que puede con las personas o grupos que desea investigar, compartiendo sus usos, costumbres, estilo y modalidades de vida. Para lograrlo el investigador debe ser aceptado por esas personas, y sólo lo será en la medida en que sea percibido como "una buena persona", franca, honesta, inofensiva y digna de confianza. Al participar en sus actividades corrientes y cotidianas, va tomando notas de campo pormenorizadas en el lugar de los hechos o tan pronto como le sea posible. Estas notas son, después, revisadas periódicamente con el fin de completarlas (en caso de que no lo estén) y, también, para reorientar la observación e investigación.

Guion de observación:

- Asistencia
- Participación
- Conocimientos previos
- Actitudes empáticas
- Actitudes apáticas o desinteresadas por algún compañero
- Actitudes de aceptación
- Actitudes de rechazo o exclusión hacia algún compañero

### **Rubrica.**

Cortés Javier (2014, p.12) define la rúbrica como un instrumento de calificación que utiliza la descripción cualitativa de los criterios de realización de una tarea o actividad compleja a evaluar de forma graduada por lo cual proporciona pautas respecto a cómo se va a apreciar el trabajo del estudiante. En base a la definición que nos presentó el autor se aprecia que este instrumento va acorde al enfoque de la

investigación cualitativa a pesar de que utiliza el término de “calificación” sería posible adecuar ese aspecto de la rúbrica para enfocarse en la parte descriptiva con la intención de dar seguimiento al proceso del alumno e identificar los aspectos en los que se presenten cambios positivos de acuerdo a la investigación.

Diseño de la rúbrica.

|                          |                              |  |                                 |  |
|--------------------------|------------------------------|--|---------------------------------|--|
| <b>Sesión:</b>           |                              |  |                                 |  |
| <b>Tema:</b>             |                              |  |                                 |  |
| <b>Fecha:</b>            |                              |  |                                 |  |
| <b>Nombre del alumno</b> | <b>Mostró empatía cuando</b> | <b>Mostró apatía o desinterés cuando</b> | <b>Mostró aceptación cuando</b> | <b>Mostró rechazo o exclusión cuando</b> |
|                          |                              |  |                                 |  |

### **Conclusiones.**

El diseño del presente proyecto sugiere que al implementar estrategias didácticas basadas en El Enfoque Centrado en la Persona que plantea Carl Rogers existe una oportunidad más acorde para atender las necesidades y conductas que están manifestando los alumnos respecto a la exclusión y el rechazo entre sus compañeros. Se espera que al implementar los principios de éste enfoque se identifique un desarrollo de consciencia y modificación de conducta en los alumnos, lo cual será posible rescatar al utilizar las herramientas que se han diseñado.

Si los resultados son benéficos se tendrá un impacto positivo en cuanto a la forma de atender tal problemática que, a su vez, resultará una herramienta más para mejorar la labor docente y por consiguiente el desarrollo personal y académico de los alumnos.

## Referencias.

- Abascal, E. G., Rodriguez, B. G., Sanchez, M. P., Diaz, M. D., & Sanchez, F. J. (2013). *Psicología de la emoción*. Madrid: Centro de Estudios Ramon Arces S.A.
- Alvarez, J. M. (6 de Julio de 2013). *Temas de psicoanálisis*. Obtenido de <http://www.temasdepsicoanalisis.org/wp-content/uploads/2017/05/PDF-JOSE-MARIA-ALVAREZ-LA-TRISTEZA.pdf>
- Artiles, M. F., Martín, O. R., Kappel, J. A., Poliak, J. O., Rebagliati, P., & Bodas, A. R. (1994). *Psicología humanista. Aportes y Orientaciones*. Buenos Aires: DOCENCIA.
- Atunes, C. (2007). *Vigotsky en el aula... ¿Quién diría?* Argentina: Editorial Sb.
- autor, C. d. (2005). *WordReference.com*. Obtenido de <https://www.wordreference.com/definicion>
- Camargo, J. D. (2011). Carl Rogers Reflexiones Teórico-Prácticas. *Psicología desde el Caribe*, 118-129.
- Castañeda, C. (2002). *web.usbmed.edu*. Obtenido de [http://web.usbmed.edu.co/usbmed/CURSO\\_DOCENTE/PORTAFOLIO20/G20BOGOTA\\_CARLOS\\_CASTANEDA\\_ENSAYO.pdf](http://web.usbmed.edu.co/usbmed/CURSO_DOCENTE/PORTAFOLIO20/G20BOGOTA_CARLOS_CASTANEDA_ENSAYO.pdf)
- De los autores sobre la parte literaria y de la Conselleria d'Educació, C. i. (2014). *Cultivando Emociones - 2. Educación Emocional de 8 a 12 años*.
- García-Chato, G. I. (2014). Ambiente de aprendizaje: su significado en educación preescolar. *Revista de educación y desarrollo*, 63-72.
- Garza, A. M. (2008). Tres condiciones, tres actitudes. En A. M. Garz, *El enfoque centrado en la persona. Aplicaciones a la educación* (págs. 87-114). México: Trillas.
- Jaritonsky, P. (2000). A muchas preguntas, algunas respuestas. La expresión corporal en el nivel inicial. En A. Malajovich, *Recorridos didácticos en la educación inicial* (págs. 91-106). Buenos Aires: Paidós.

- Latorre, A. (2005). *La investigación-acción. Conocer y cambiar la práctica docente*. Barcelona: Graó, de IRIF, S.L.
- López, F. (1995). Desarrollo social y de la personalidad. En A. M. Jesus Palacios, *Desarrollo psicológico y educación I* (págs. 99-112). Madrid: Alianza.
- Mariana Beatriz López, V. A. (2014). Empatía: desde la percepción automática hasta los procesos controlados. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 37-51.
- Miguélez, M. M. (2006). Fundamentación Epistemológica del Enfoque Centrado en la Persona. *Polis, Revista de la Universidad Bolivariana*,.
- Miguélez, M. M. (2006). Fundamentation Epistemológica del. *POLIS*, 1-15.
- Piaget, J. (1991). *Seis estudios de psicología*. Barcelona: Editorial Labor. S. A.
- Piaget, J. (2005). *Inteligencia y Afectividad*. Buenos Aires: Aique grupo editor.
- Tamayo, M. T. (2003). *El proceso de la investigación científica*. México: LIMUSA, S.A.  
DEC.V.