



TITULO

“ESTRATEGIA DIDÁCTICA PARA FORTALECER LAS ACTITUDES PROFESIONALES DE UN GRUPO DE BRIGADISTAS DE SERVICIO SOCIAL DEL HOSPITAL GENERAL DE CULIACAN DR. BERNARDO J. GASTELUM”

*DESARROLLO HUMANO
LINEA DE DISCUSIÓN O MESA DE TRABAJO*

*MARINA TEJADA RANGEL
AUTOR.*

rangel ramirez1425@outlook.com

TEJADA_MARINA

ARCHIVO

CULIACAN, SINALOA, JUNIO 2021

Resumen.

Hoy en día, la actitud y el comportamiento del ser humano como respuesta ante cualquier estímulo o situación donde se encuentre, es de suma importancia, debido a su impacto y respuesta en la sociedad que éste puede tener. La presente investigación se enfoca en dos etapas, la primera busca “conocer las actitudes de los estudiantes respecto a los estándares de desempeño requeridos en la práctica de enfermería”, en correspondencia a lo encontrado se “implementará un programa de estrategias didácticas para fortalecer las actitudes profesionales de los estudiantes del octavo semestre de la escuela superior de Enfermería de Culiacán Sinaloa, quienes realizan su servicio social de enfermería en el Hospital General de Culiacán Sinaloa. El objetivo es Identificar actitudes y conductas del estudiante ante una situación de cuidado utilizando estrategias didácticas del enfoque humanista. La metodología de investigación es mixto no experimental de tipo correlacional, método descriptivo investigación acción. Con una muestra no probabilística de 25 brigadistas. Se utilizarán técnica de ficha de observación de actitudes referente a valores, cognición y los instrumentos que se aplicarán son en relación con la relación interpersonal en el cuidado de enfermería, Estrategia didáctica para fortalecer las actitudes profesionales. Este proyecto se basa en la perspectiva humanista del enfoque centrado en las personas de Carl Rogers.

Palabras clave: Actitud, Cuidado, Enfermería, Humanismo.

Introducción.

El presente trabajo de investigación se llevará a cabo después de analizar las situaciones de salud - enfermedad por las que el ser humano atraviesa en el transcurso de la vida desde su nacimiento hasta el final de su existencia. Estas situaciones requieren ser atendidas, pero, ¿por quiénes?, ¿de qué forma, se proporciona esta atención? Esto conlleva al estudio del personal de enfermería y vuelvo a cuestionarme ¿están preparados académicamente? Y si están preparados académicamente ¿cómo está la preparación con respecto al enfoque humanista?; Estas fueron las preguntas que llevan a la formulación de este proyecto de investigación.

Siendo de suma importancia sus aptitudes y actitudes están derivadas de los valores éticos y como el compromiso con el que llega; Se considera que llega con

una carga fundamental de representación social, tratando de cumplir con la responsabilidad académica y familiar, con la cual se siente y está comprometido.

De acuerdo con los puntos anteriores se puede considerar que del aprendizaje profesional de enfermería se requiere profundizar y escrudiñar de qué manera lograr una mayor aportación para la mejora de la calidad del cuidado enfermero centrado en la persona (paciente) como receptor perceptivo de las características del cuidado así como la actitud del brigadista, quien lo otorga en el hospital general Dr. Bernardo J Gastelum.

Y con respecto a este tema podemos mencionar que:

Las actitudes de apatía, indiferencia, temor, entre otras, parecen ser uno de los retos más difíciles en la práctica de servicio social, según reportes de Ramírez A. et.al. (2011) p. 66-73 en *“vivencia de estudiantes de enfermería de la transición a la práctica profesional: un enfoque fenomenológico social”*. Se encontró que el estudiante siente que al asumir responsabilidades experimenta sufrimiento e inseguridad por falta de conocimiento, no confía en sus habilidades y se siente solo.

Debido a la vulnerabilidad en la que se encuentra el brigadista durante la adaptación al servicio hospitalario implican procesos formativos del estudiante de enfermería, uno de los procesos principales es el desarrollo de las ACTITUDES profesionales en el ámbito hospitalario, es lo que conduce hacia el estudio de la actitud de los brigadistas, ya que estas personas que proporcionan cuidados deben estar conscientes de la responsabilidad que conlleva la calidad del cuidado.

Lo anterior implica la necesidad de observar las aptitudes, actitudes y valores éticos como el compromiso y la responsabilidad con los cuales llega el brigadista de enfermería, para cubrir las necesidades del ser humano en el proceso salud / enfermedad, surge la inquietud de estudiar las actitudes en la práctica profesional de los brigadista de enfermería del hospital general de Culiacán Sinaloa Dr. Bernardo J Gastelum.

Por ello, se retoma lo mencionado por Carl Rogers el ser humano trata de ser mejor y por ello, todos los esfuerzos deben estar dirigidos congruentemente con los valores y la conducta del brigadista para lograr su capacidad de desarrollo

La tendencia a la auto actualización forma parte de la naturaleza humana: "Es el impulso que se aprecia en todas las formas de vida orgánica y humana: expandirse, extenderse, adquirir autonomía, desarrollarse, madurar; y es la tendencia a expresar y activar todas las capacidades del organismo, en la medida en que enriquezca al organismo o al self" Rogers, (1961, p. 35).

Por lo tanto se considera que todo ser humano tiene la tendencia a la auto actualización está lo impulsa a ser autónomo y activa todas las capacidades del organismo a medida del enriquecimiento de sí mismo, se puede decir que la perspectiva de las relaciones interpersonales y la necesidad del ser humano de la auto actualización, puede contribuir a que el brigadista logrará una mayor capacidad y apertura de receptor de programa y/o estrategias para su desempeño, la elección y toma de decisiones de manera consciente y congruente aunado a la preparación profesional, desempeñando actitudes y comportamientos ligados a los principios éticos de su disciplina logrando una comprensión empática y una conducta propia que cubra los requerimientos de los pacientes.

Esta investigación se realizará en el hospital general de Culiacán "Dr. Bernardo J. Gastelum", durante el periodo de julio a diciembre 2021 se aplicará a brigadistas de enfermería, así como a tutores de brigadistas de enfermería y usuarios de la institución de salud, dentro del área disciplinar está el plan de estudios de licenciatura en enfermería, enfoque de competencias profesionales humanistas.

En lo que corresponde a las categorías que se estudian en esta investigación tenemos a continuación las siguientes:

- **Actitud.**-Una definición clásica de actitud establecida por Allport, que la consideraba "un estado de disposición mental y nerviosa, organizado mediante la experiencia, que ejerce un influjo directivo dinámico en la

respuesta del individuo a toda clase de objetos y situaciones” (Allport, 1935, en Martín-Baró, 1988)

- “Organización de los sentimientos, de las creencias y los valores, así como predisposición de una persona para comportarse de una manera dada” (Miguel, 1991). Ortego López y Álvarez Ciencias Psicosociales I. Pág. 1-30
- Roger; Actitud básica
- La actitud básica que debe asumir el asesor, y que Rogers enfatiza desde su famosa publicación de 1957 en adelante, tiene tres aspectos: autenticidad, aceptación incondicional del asesorado y comprensión empática del mismo, las cuales activan la “tendencia actualizante” del asesorado, como capacidad natural e innata de autodesarrollo que posee toda persona (cambio de sus autoconceptos, actitudes y conductas), y que la llevará al máximo despliegue y auto-realización de sus potencialidades, cuando se dan esas condiciones.

Siendo el brigadista nuestro sujeto de investigación y el cuidado enfermero una actividad inherente a su profesión podemos mencionar lo siguiente:

- **El humanismo** se interpretó como el amor y el culto a la antigüedad clásica; afirmación de la independencia del espíritu humano, su autonomía y dignidad (Ferrater, 1958, p.660). Este vocablo fue utilizado por primera vez (1808) por el maestro y educador alemán Niethammer.

William James y F.C.S., Schiller quien bautiza "humanismo" a su propia filosofía. Según James, el humanismo consiste en romper con todo "absolutismo", con toda idea de un "universo compacto", con todo intelectualismo, con toda negación de la variedad, espontaneidad y experiencia del ser humano. El humanismo no renuncia a la verdad ni a la realidad (pag.24).

- **CUIDADO.-**
. Watson (2002) Define el cuidado como la idea moral de la profesión enfermera asegura que cuidar no es un procedimiento o una acción el cuidar es un proceso de sensaciones compartidas entre la enfermera y paciente.

- **ENFERMERÍA.-**
 . Para Dorotea Orem (1971) la enfermería se refiere especialmente a las necesidades del ser humano que están en relación con el autocuidado y Define éste como las acciones que permiten al individuo mantener la salud el bienestar y responder de una manera constante a sus necesidades para conservar la vida y la salud curar las enfermedades o heridas y hacer frente a sus efectos.
- ❖ Para la asociación americana de enfermeras (1980) enfermería es el diagnóstico y tratamiento de las respuestas de los seres humanos frente a los problemas reales o potenciales de salud que los afectan.
- **ESTRATEGIA DIDÁCTICA.-** Díaz (1998) las define como: “procedimientos y recursos que utiliza el docente para promover aprendizajes significativos, facilitando intencionalmente un procesamiento del contenido nuevo de manera más profunda y consciente” (p. 19).
- Tebar (2003) la cual consiste en: “procedimientos que el agente de enseñanza utiliza en forma reflexiva y flexible para promover el logro de aprendizajes significativos en los estudiantes” (p. 7)
- Roger La relación educativa.- De acuerdo con Sevilla G. (2009) que retoma Muñoz (1965) Roger en la relación educativa «en la medida que la educación lleva consigo aprendizajes capaces de ejercer una influencia sobre la conducta y la personalidad, presupone la presencia de las condiciones descritas en relación con la terapia . Se reafirma, una vez más, el supuesto de la aplicación de esta teoría a otros campos distintos del de la psicoterapia.

Desarrollo o Contenido Teórico

Se retoma como primera investigación la siguiente: **Arequipa, Perú. Mendoza. (2019) En su obra (“aplicación de la teoría de Simone Roach para mejorar la actitud hacia la ética aplicada. Estudiantes del segundo año, facultad de enfermería. Universidad Nacional San Agustín Arequipa, 2018”). Ética aplicada, actitud, Teoría de Simone Roach.**

Esta primera investigación se relaciona a esta investigación, ya que busca mejorar la actitud del estudiante; En este caso se trata de fortalecer el cambio actitudinal del brigadista dándole a conocer las características del cuidado

concientizándolo de la importancia de los valores los cuales van implícitos en su comportamiento y reconociendo la necesidad de la aplicación de la ética en los brigadistas como profesionales de la salud.

La segunda investigación es **Barcelona, España. Garrido.2017. En su obra (*La humanización de la asistencia al parto: Valoración de la satisfacción, autonomía y del autocontrol*)**. Esta investigación, realizada con respecto a la humanización de la asistencia al parto se puede mencionar sobre la importancia de la experiencia percibida por el receptor del cuidado al igual que este proyecto de investigación se relaciona con la importancia que tendrá la atención del brigadista y como la realizará para lograr proporcionar la seguridad, la **Martín.2017. en su obra (*La presencia de los valores en la práctica enfermera***. privacidad, el soporte emocional y el respeto que merecen y esperan cada uno de los usuarios.

La tercera investigación se realiza en **Catalunya, España**. En la investigación se puede rescatar la importancia del contexto de los valores estos aspectos son de suma importancia investigar, como lo realizó Martin en su obra, “la presencia de los valores en la práctica de enfermería” ya que como resultado, encontró la falta de conocimiento del valor profesional y la importancia de dar a conocer la relevancia de los valores de la profesión de enfermería; Por ello se relaciona y se retoma ante la necesidad de fundamentar que el profesional de enfermería se rige por normas, reglas y códigos de ética para su actuar que incluye sus actitudes y comportamiento para realizar cada una de sus actividades en el ámbito profesional, personal .

En la cuarta investigación realizada en **Toluca, México. Hernández, Salazar y venta. 2016. En su obra (*Percepción del usuario sobre la imagen profesional de enfermería*)**. Lo anterior nos habla sobre las necesidades de fortalecer la formación de los estudiantes, con respecto a las actitudes en los diferentes ciclos formativos. Los resultados permiten plantear recomendaciones para el planteamiento de la formación de las enfermeras que favorezcan una mejor capacitación, cuyo objetivo sea para modelar las actitudes de los estudiantes. Así

mismo este trabajo al que hacemos referencia, contribuye a lograr la fundamentación de la elaboración de programas educativos que den a conocer la importancia de mejorar la actitud del brigadista hacia los sujetos de cuidado en la que se trabaja en este proyecto.

La última investigación es la que se realizó en **Sinaloa, México. Santos.2016. En su obra (*Investigación formativa en el aprendizaje del estudiante de enfermería de Culiacán, Sinaloa, México*)**. De ella se rescata la importancia sobre las necesidades de fortalecer la formación de los estudiantes, con respecto a las actitudes en los diferentes ciclos formativos. Los resultados permiten plantear recomendaciones para el planteamiento de la formación de las enfermeras que favorezcan una mejor capacitación, cuyo objetivo sea modelar las actitudes de los estudiantes. Así mismo este trabajo al que hacemos referencia, contribuye a lograr la fundamentación de la elaboración de programas educativos que den a conocer la importancia de mejorar la actitud del brigadista hacia los sujetos de cuidado en la que se trabaja en este proyecto.

Para este proyecto se adopta como perspectiva teórica el enfoque centrado en la persona de Carl Rogers retomando la importancia de las actitudes básicas para el desarrollo de los brigadistas; Con una misma importancia se puede mencionar el humanismo en la profesión de enfermería y como esta tercera fuerza fortalece al brigadista como profesional de la salud.

La implicación del enfoque humanista es esencial ante el cuidado siendo éste la piedra angular de la profesión de enfermería, estando sumamente ligados, se interrelacionan entre profesional de la salud y sujeto de cuidado, es por ello la responsabilidad que tiene el estudiante de ser congruente con el ser y el que hacer, mostrando empatía y sensibilidad en la atención que proporciona.

Y es ahí donde radica la importancia de su formación académica para su trascendencia de estudiante a pasante de enfermería para que desarrolle, aplique sus conocimientos, adquiera la práctica fortaleciendo su sensibilidad y calidad de atención como resultado de un pensamiento crítico y reflexivo ante una

situación de cuidado, con una actitud apropiada ante la vulnerabilidad de la sociedad.

Cabe resaltar el arduo trabajo de teóricos humanistas, como lo es Carl Rogers por estudiar e investigar sobre técnicas , estrategias del aprendizaje lo cual han contribuido en la mejora de la enseñanza- aprendizaje del profesional de enfermería aunado a esto se fortalece con las teóricas de enfermería quien han impulsado la preparación profesional del estudiante para su desempeño laboral, en la docencia y la administración e investigación, contribuyendo al alto grado de profesionalización.

Los modelos y teorías de enfermeras se fundamentan en una visión humanista del cuidado, como por ejemplo Watson, la cual refiere que el cuidado es para la enfermería su razón moral, no es un procedimiento o una acción, el cuidar es un proceso interconectado, intersubjetivo, de sensaciones compartidas entre la enfermera y paciente. Guillen D. (2012) P.42-45

Por lo anterior, los estudiantes de enfermería se dan a la tarea de valorar, identificar y evaluar el cuidado humanizado que se brindan a los pacientes hospitalizados, detectando, diagnosticando y priorizando las necesidades básicas de los requisitos universales del ser humano, teniendo como base la teoría de enfermería basado en valores humanísticos, mostrando la congruencia en el actuar de esta profesión dirigido éste de manera interpersonal por el brigadista, al fortalecer la actitud profesional el cuidado y la calidad del mismo en las instituciones asistenciales.

Conclusiones

Una aproximación para el logro de los objetivos y fortalecer las actitudes del brigadista es que se está trabajando en la planificación y elaboración de un programa educativo con estrategias didácticas humanistas con una duración de seis meses, el cual se implementará como intervención de esta investigación lo cual dará la pauta para verificar resultados y modificaciones y ajustes del programa educativo humanista.

Referencias

Cutisaca, Q. (2019). En aplicación de la teoría de Simone Roach para mejorar la actitud hacia la ética aplicada. (p. 1-91). Arequipa – Perú.

Martín. (2017). Su título es (la presencia de los valores en la práctica enfermera). Catalunya, España

Garrido. (2017). En su obra (la humanización de la asistencia al parto: valoración de la satisfacción, autonomía y del autocontrol). Barcelona, España.

Hernández, Salazar y venta. (2016). En su obra (percepción del usuario sobre la imagen profesional de enfermería) Toluca, México

Félix. (2016). En su obra. (El Enseñar/ Aprender la Enfermería Comunitaria en la licenciatura).

Santos M. (2016). En su Investigación Formativa en el Aprendizaje del Estudiante de Enfermería de Culiacán, Sinaloa, México.

Apodaca G. Ortega p. (2017) En Modelos Educativos: Un Reto para la Educación en Salud.

Carl R. (1959) p.197. Enfoque Centrado en la Persona

Catalunya. Anguera M. (2013) en (Competencia Humanística de Enfermería)

Comisión Interinstitucional de Enfermería (2001) “Código de Ética para Enfermeros y Enfermeras de México “p.1-36 www.ssa.gob.mx

Pardo P. Núñez a. (1998) (el humanismo como paradigma de la enfermería como ciencia). Rev.U. NAL.C Vol 17 num 1,2. P.22-27

Poblete, C. M. (2013). Métodos mixtos: una aproximación a sus ventajas y limitaciones en la investigación de sistemas y servicios de salud. *Revista Chilena de Salud Pública*, 17(3), 218-223.

Romero-Quiñones Doris salud, Arte y Cuidado vol. 7 (2) P. 33-44 Julio-Diciembre (2014) en el Artículo Humanizar la Enfermería una Responsabilidad académica.

Guerrero R. Meneses M. Cruz M. (2015) en su obra llamada (Cuidado Humanizado de Enfermería según la teoría de Jean Watson, servicio de medicina del hospital Daniel Alcides). Re. Enfermería Herediana. (2016)9-2 p.127-136

Munsuri-Rosado J. Pinazo Hdez. S. (2015). En su análisis (actitudes de estudiantes de enfermería hacia las personas con discapacidad). España.p.12-26

Teorías de la Personalidad. Carl Rogers y la Perspectiva Centrada en la Persona cap. 13 p. 413-455-

