

1° Coloquio Internacional. Investigación en Desarrollo Humano y Emociones 2021

Estudio. La convivencia escolar desde la experiencia vivida por docentes

Ponencia: “Avances en el desarrollo de un estudio exploratorio”

Línea temática: Desarrollo Humano

Ponente: María Angélica Villa Benítez*

Correo electrónico: angely_villa@hotmail.com

Institución: Centro Universitario Mar de Cortés

Resumen

Investigación en curso que explora representaciones sociales sobre el fenómeno de convivencia escolar desde la experiencia vivida por docentes; se exponen avances del proceso metodológico desarrollado en esta exploración del “convivir” para profundizar en la reflexión, interpretación y comprensión de esta realidad situada. Este estudio recupera nociones sobre *ambientes escolares, convivencia escolar y relaciones interpersonales*, desde la singularidad de los participantes; pretende, develar los significados que le confieren los profesores a estos constructos desde la experiencia que “viven” cotidianamente.

Esta investigación cualitativa, se nutre de la fenomenología para estudiar esta cuestión y se sustenta en la hermenéutica para la reflexión interpretativa del hecho que nos ocupa; esta aproximación aspira un mejor “entendimiento” de la interacción humana. El estudio se encuentra en el análisis de información empírica recopilada, narrativas y cuestionarios, inicia un diálogo sensible entre el sujeto que se muestra y el que indaga; este encuentro intersubjetivo integrará fragmentos de sentido en un texto fenomenológico nutrido, podremos compartir hallazgos aproximados a lo que, a estas personas les “significa” la esencia de convivir; y, quizá, “descubrir” una eventual influencia, una potencial relevancia y una posible relación entre el *pensar, hacer, sentir y ser* en convivencia armónica en el seno escolar.

Palabras Clave: Representaciones, Convivencia, Experiencias, Fenomenología.

* Profesora de educación primaria, maestra en educación con énfasis en formación docente, especialista en gestión y política educativa, cursa el Doctorado en Desarrollo Humano y Educación en el Centro Universitario Mar de Cortés.

I. INTRODUCCIÓN

Este espacio académico es una oportunidad para compartir avances de una investigación en curso, dado que el estudio no ha concluido nos centraremos en el proceso de indagación como tal. En este documento, se comenta parte de lo que se ha desarrollado en este estudio exploratorio sobre la potencial relevancia de las representaciones y experiencias vividas por los docentes sobre convivir, así como su posible influencia en el fomento de ambientes favorables propicios para una convivencia escolar armónica; mismo que pretende con fundamento en un enfoque cualitativo fenomenológico, realizar una aproximación a las apreciaciones, sentidos y experiencias que a los sujetos de análisis le significan estos fenómenos desde su vida cotidiana, estas acepciones fueron recuperadas respetando las vivencias propias y el conocimiento de sentido común que, como tal, es digno de ser estudiado.

Este breve texto, se inicia exponiendo una panorámica general sobre la situación de violencia que afecta en gran medida al contexto escolar, ante ello se tiene la necesidad de reflexionar críticamente sobre la situación que guardan los ambientes escolares y la convivencia escolar entre actores educativos (maestros, alumnos y padres de familia); reconociendo que, actualmente se ha incrementado un clima escolar afectado por una serie de conflictos internos que parecen no poder solucionarse.

Derivado de dicha reflexión relacionada con las formas de convivencia que prevalecen en las escuelas, se sostiene la idea de que estas nociones fundamentales se relacionan profundamente con las apreciaciones, experiencias y vivencias que los actores educativos tienen sobre estos constructos empíricamente; así, se formularon una serie de cuestionamientos sobre la situación problema, así se fue delimitando el fenómeno en estudio.

Con este fundamento se va dando forma a los propósitos a los que pretende responder esta indagación cualitativa; este estudio se orienta con mayor precisión al poner en claro los supuestos iniciales en los que se sostiene, en tanto “imaginarios” respecto a los posibles hallazgos que se pueden encontrar y lo deseable en este contexto de interacción social que constituye la escuela, tales afirmaciones orientan la reflexión y el análisis sobre la cuestión que se investiga.

Esta indagación cualitativa sobre los constructos referidos, se considera de importancia en el ámbito educativo, porque ofrece la posibilidad de explorar los ambientes, convivencia y relaciones entre sujetos que interaccionan en el contexto escolar; para ello, se retoma a la fenomenología como la alternativa para analizar el complejo fenómeno de la convivencia escolar, interpretarlo y, tal vez, comprenderlo un poco mejor. Dada la brevedad del espacio, no se comparten estudios precedentes, pero existe una amplia investigación sobre este fenómeno social; en la búsqueda del estado del arte en el tema se encontraron múltiples estudios con objetivos afines, metodologías complementarias, fundamentos teóricos relevantes y con resultados diversos al respecto del fenómeno de interés, mismos que orientan el planteamiento de este estudio.

Más que bosquejar el marco teórico se enuncian las principales teorías que fundamentan la investigación, relacionadas con el fenómeno que se indaga con la finalidad de referenciar a los pensadores más representativos que dan soporte a este estudio. Se comparte *grosso modo* el proceso que se ha seguido, los avances en el levantamiento de información y las tareas que se aproximan.

Se menciona que, tentativamente, se complementará la reflexión interpretativa, tanto como la flexibilidad metodológica y los datos lo permitan en este estudio cualitativo, para realizar un análisis con mayor profundidad de la información empírica recuperada desde los sujetos estudiados, respecto a los ambientes escolares, formas de convivencia y relaciones interpersonales en el contexto escolar, con el apoyo de un programa informático adecuado para la investigación social, revisión que está por iniciarse.

Se cierra esta presentación de avances del proyecto con énfasis en el proceso metodológico, señalando que todavía no se tienen hallazgos que mostrar, dado que nos encontramos en la revisión pormenorizada tanto de las narrativas escritas como de las respuestas del cuestionario aplicado; se expresan las limitaciones que ha tenido este proyecto para el desarrollo de observaciones y entrevistas conversacionales por las circunstancias conocidas, las restricciones sanitarias y el confinamiento social no permitieron las visitas de campo. Se hicieron ajustes necesarios al proyecto, se adaptó la entrevista semiestructurada y se aplicó el cuestionario digital; así, se cuenta con información cualitativa para iniciar el proceso interpretativo, lo que hará posible integrar

un informe de investigación, con la validez y criterios que exige una tesis doctoral. Finalmente, se incorpora la bibliografía consultada que sustenta este documento sobre los avances del proyecto de investigación en curso.

II. DESARROLLO

Situación problemática

Es alarmante el incremento sustantivo de quejas sobre situaciones conflictivas que ocurren en un gran número de escuelas primarias adscritas al Sector 4, cuyo universo de atención es de 113 escuelas, 9 zonas, 100 directores, 800 docentes y 22 000 estudiantes; para muestra existen más de 60 casos documentados que fueron atendidos entre los ciclos escolares 2018-2019-2020, cuyos expedientes fueron integrados con evidencias conforme al debido proceso establecido en el marco regulatorio por la Secretaría de Educación Pública y Cultura (SEPyC), sustentado en las Leyes y Lineamientos aplicables en materia emitidos por el Gobierno del estado de Sinaloa, México.

Es multicausal el origen del fenómeno social de violencia, discrepancias por intereses diversos derivan en discusiones que llegan a sucesos violentos en sus modalidades física, verbal y psicológica. Lamentablemente, ha cruzado el umbral escolar, actos conflictivos cotidianos son protagonizados por padres, madres de familia, maestros, directivos y alumnos, todos actores educativos que interactúan en los centros escolares.

Casos de altercados en extremo penosos, son expuestos por lo regular por padres y madres de familia, en ocasiones por maestros de grupo, directivos o supervisores, a través de diversos medios, denunciados ante instancias de derechos humanos, presentados por escrito vía estructura educativa al Sector o directamente ante la SEPyC.

Estas situaciones inaceptables afectan el desarrollo de un gran número de niñas, niños y adolescentes que cursan la educación básica, deterioran sus habilidades socioemocionales (Ser), limitan su aprendizaje significativo (Saber) y perjudican su aplicación cotidiana (Hacer). En suma, estos ambientes conflictivos obstruyen el progreso en la formación integral de nuestros educandos, seres humanos en transformación permanente, personas respetables que debemos proteger y preservar su derecho a disfrutar una mejor calidad de vida.

Tales hechos, indudablemente ponen de manifiesto que se viven eventos de violencia en el seno de muchas comunidades educativas, donde se debiera fomentar ambientes propicios para la sana convivencia armónica, inclusiva y pacífica entre alumnos, profesores, padres y directores, acontecen escenas y discusiones poco gratas que provocan graves daños, huellas punzantes e indelebles en las memorias de grandes y pequeños; estas experiencias lacerantes, hieren sentimientos y lastiman los nobles corazones de niñas y niños, innegables víctimas en cualquier conflicto.

Ante este escenario, es prudente reflexionar si nos “pensamos” maestros, si nos “suponemos” profesionales y si nos asumimos “conocedores” de la situación *¿por qué está ocurriendo lo contrario? ¿dónde ha quedado nuestro código de ética? ¿cuándo perdimos el “norte”?* *¿será que en el camino olvidamos la esencia de nuestra misión?* sobre nuestros pasos volvamos para reencontrarnos, para rescatar nuevos sentidos, resignificar la práctica, renovar los vínculos y emprender acciones.

En escenarios próximos, es posible y deseable, impulsar acciones orientadas a la intervención oportuna y pertinente, es apremiante; paralelo a una atención integral se trata de generar una cultura preventiva con enfoque humanista, de inclusión, con igualdad y equidad, donde se procure el buen “convivir” entre personas desde el bien *ser, hacer, estar y sentir*, en presencia cercana con otros seres humanos valiosos y singulares. Algunos maestros ya están cultivando prácticas de sana interacción en sus escuelas, abriendo la comunicación, germinando valores y brindando oportunidades a sus estudiantes para el desarrollo de su potencial.

Interesados y conscientes de estas realidades nos “tienta” aproximarnos, con mesura, al complejo pensamiento del docente, nos anima escuchar de propia voz sus relatos, recuperar sus saberes y “mirarlo” conviviendo, documentar sus vivencias, conversar sobre el texto, develar la idea, revelar el sentimiento, descubrir la trama, re-crear la experiencia, pensar-la, dialogar-la, reflexionar-la para tratar de interpretar-la; y, quizá, comprenderla.

En consecuencia, hemos de ocuparnos en recuperar lo que les y nos “significa” a los profesores la interacción interpersonal como actividad eminentemente humana, traer a la conciencia qué nos “representa” como educadores la convivencia con otros en la vida

escolar, reflexionar sobre las posibles relaciones entre lo que “pensamos” de convivir y la manera en la que convivimos en entornos sociales, como la escuela; esto, puede llevarnos a profundos pensamientos sobre la probable influencia que tienen nuestras experiencias vividas sobre nuestros “modos” de actuación y su potencial relevancia en las formas de “tratar” y de relacionarnos con otros seres humanos.

Supuestos centrales del estudio

Este “llamado” a la búsqueda no radica solamente en confirmar este estado de cosas, la presencia voraz de la *violencia* ya está ampliamente documentada. Tomando postura, en esta indagación, se sostiene por elemental lógica y conocimiento *de facto* y *de iure* que, la escuela es uno de los espacios por excelencia para propiciar ambientes favorables de interacción social; y, ofrece elementos de seguridad para fomentar relaciones interpersonales pacíficas.

Partimos del supuesto que los maestros, en corresponsabilidad y compromiso con las familias, son gestores idóneos para promover conscientemente -desde sus singulares representaciones, percepciones y vivencias en torno a la experiencia de convivir- ambientes favorables posibles y deseables para una convivencia escolar en armonía; por ello, cobra importancia acercarnos y conocer sus nociones, creencias, saberes y prácticas sobre este fenómeno social, desde el sentido que le otorgan a dicha experiencia en lo personal. La “pretensión” nuclear es explorar con respeto y sensibilidad las representaciones, apreciaciones, opiniones, nociones y experiencias vividas por los docentes, relacionadas con la cuestión, ni para criticarlas, enjuiciarlas, refutarlas o aprobarlas, sino para en un “asomo” atrevido, aproximarnos hasta donde nos permitan, al “mostrarse” generosamente y dejar “hablar” fluidamente a la vivencia, que por el hecho de ser y estar en el mundo es digna de ser estudiada.

Es fundamental explorar qué piensan, creen y hacen los maestros respecto a la convivencia *¿cuál es su idea de “convivir”? ¿qué les representa la experiencia de interactuar? ¿desde qué perspectiva fomentan la convivencia? ¿cómo se relacionan sus vivencias con su interactuar?* Este estudio va tras esas “huellas” para profundizar, en lo posible, en los particulares significados y representaciones en torno a la naturaleza de la convivencia escolar desde la experiencia personal de los profesores, como se ha dicho.

Escenario y Sujetos participantes

El estudio se desarrolla con actores educativos, en su mayoría docentes frente a grupo, seleccionados aleatoriamente y por conveniencia, mismos que laboran en escuelas primarias públicas, ubicadas en zonas urbanas adscritas al Sector IV de Educación Primaria en el municipio de Culiacán, Sinaloa.

Aspectos	Cantidad
Zonas Escolares participantes Fase Piloto	3
Escuelas Primarias participantes en la 1° fase del estudio	11
Prueba piloto de instrumentos en Escuelas Primarias	2
Directores y Docentes participantes en fase piloto	24
Narrativas de experiencias vividas recibidas. Corte 03 marzo 2021	75
Total de actores participantes	75
Cuestionarios contestados en formulario digital. Corte 17 marzo 2021	80

Tabla 1. Numeralia de datos, elaboración propia.

Teorías referenciales

Desde las ciencias que estudian a la humanidad o ciencias del espíritu, se ha buscado desde tiempos inmemoriales comprender la esencia de lo humano, como lo refiere William Dilthey (1883) en sus fundamentos sobre el complejo estudio de la conciencia del hombre.

Este estudio exploratorio cualitativo se sostiene en una postura socioantropología, se apoya en la psicología humanista y se fortalece con la teoría de las representaciones sociales desde los supuestos de Serge Moscovici (1925-2014) psicólogo social Franco-Rumano; y, se retoma la postura de Denise Jodelet psicóloga social, su experiencia como antropóloga en estudios etnográficos; ambos investigadores otorgan un soporte robusto a esta indagación, desde la psicología social y la sociología crítica.

la Teoría de las representaciones sociales, es nuestro soporte total, estudia el pensamiento humano y el conocimiento del sentido común; y, la relación que se da entre el sujeto y el fenómeno “representado”, desde su cosmovisión de la realidad circundante. Es un referente de pensamiento y de conocimiento, sustentado en la psicología social y en la sociología crítica y responde a la perspectiva del estudio desde su fundamento

sociocognitivo; estas ciencias humanas respaldan y brindan elementos para *aprehender* las visiones que los sujetos tienen en torno a la convivencia escolar, la “mirada” fenomenológica hermenéutica brinda elementos para interpretar y comprender mejor dichas representaciones.

La orientación cualitativa e interpretativa de esta investigación, se ha decidido en función de la naturaleza del fenómeno que se aborda, se ha pensado en un proceso sistemático que permita estudiarlo en el contexto donde ocurre; en este caso, se inspira en la fenomenología porque hace posible una investigación sistemática de la subjetividad, que busca conocer los significados que los individuos dan a su propia experiencia, en un espacio, tiempo y relaciones “vivas”.

Esta indagación se inspira en la fenomenología que orienta el proceso metodológico, basado en estudios realizados en el campo educativo; se sostiene que aporta significativamente en la revisión de las realidades escolares perdidas en la dinámica o ignoradas por los actores educativos. Entra en juego la hermenéutica, en una postura flexible asumimos que el investigador no queda al margen en este estudio, está presente en todo momento con su carga subjetiva, de principio a fin en el proceso investigativo, en las interrogantes, en las reflexiones; y, desde luego, en las interpretaciones motivadas como sujeto que indaga.

En su enfoque investigativo, se respalda en la fenomenología y la hermenéutica, en un complemento teoría-método para en una perspectiva holística reconocer en cada vivencia y expresión, en cada sujeto su *ser, estar y actuar* en el mundo. Aquí, se apuntala en las ideas inspiradoras de Edmund Husserl (1995) en sus pensamientos sobre las investigaciones lógicas y Martin Heidegger (1993) principalmente en su conocida obra *ser y tiempo*. Estos fundamentos teóricos y filosóficos, no sólo del humanismo y del existencialismo, abrevan ideas de grandes investigadores cuyas aportaciones fueron enriqueciendo el camino en las indagaciones fenomenológicas; Emanuel Lévinas (1991), Jean P. Sartre (2018), Martin Buber (1967) y H. G Gadamer (1992), en sus diversos postulados sobre *ciencia, todo, infinito, verdad, método*, entre otras cuestiones.

Estos son algunos de los pensadores más representativos, cuyos referentes harán posible una aproximación para entender mejor el “modo” en que los sujetos participantes conciben, representan, perciben, sienten, conocen y viven la convivencia en la cotidianidad de la escuela donde interactúan; siguiendo a H. Maturana (2007) es fundamental la transformación de las formas anquilosadas de convivencia.

Procedimiento metodológico

En cuanto a la información que se ha recopilado, en una primera aproximación, se recuperaron narraciones escritas donde los participantes -en su mayoría profesores- comparten experiencias de convivencia escolar, éstas se organizaron en una antología para su lectura detallada. Se presentan las fases generales del procedimiento seguido en estudios inspirados en la fenomenología hermenéutica, se adaptó la propuesta que en investigaciones educativas implementa Max Van Manen (2003), quien orienta nuestro proceder metodológico.

Metodología Fenomenológica Hermenéutica	
FASES	PROCEDIMIENTO
Previa	<ul style="list-style-type: none"> • Clarificar presupuestos sobre el fenómeno social.
Recolección	<ul style="list-style-type: none"> • Recuperar la experiencia vivida desde los sujetos.
Sistematización Reducción temática	<ul style="list-style-type: none"> • Organizar la vivencia desde su propia lógica interna. • Reconocer Unidades de sentido (Macrotemática) • Análisis párrafo por párrafo
Reflexión Interpretativa	<ul style="list-style-type: none"> • Cavilar la experiencia vivida, en su expresión singular. • Reflexionar sobre fragmentos de sentido (Microtemática) • Análisis e interpretación línea por línea/viñetas <i>ad hoc</i>
Estructura textual	<ul style="list-style-type: none"> • Describir, escribir y reescribir el texto fenomenológico
Enriquecimiento	<ul style="list-style-type: none"> • Referencias documentales que aporten al texto fenomenológico.

Tabla 2. Fases generales del proceder metodológico.

Estos relatos han sido leídos, subrayadas las frases cargadas de sentido vinculadas con los supuestos centrales; iniciado el rescate de fragmentos se van “entretejiendo” las experiencias vividas con el *corpus* teórico para dar paso a un texto coherente y colmado con significados que el sujeto ha compartido, permeadas -desde luego- por la subjetividad del que indaga. En este encuentro de existencias se van transformando esas palabras, líneas y párrafos en significados basados en las vivencias de los participantes que posiblemente resuenen en otras personas; en este proceso, se va armonizando con las teorías fundadas por los pensadores que ilustran este sendero del desarrollo humano.

Posteriormente, se realizó un segundo levantamiento para ello se diseñó y aplicó un cuestionario abierto tipo formulario digital, con la finalidad de recuperar datos de primera mano para complementar información relacionada con los propósitos del presente estudio. Esto ofrece un panorama más amplio sobre el fenómeno con cuestionamientos orientados a los supuestos centrales de investigación, el instrumento autoadministrable fue remitido a través de una aplicación y fue contestado por 80 profesores participantes.

Actualmente, se cuenta con una base de datos *excel* organizada a partir de las preguntas y respuestas de los participantes, se está realizando un proceso de lectura exhaustiva y para identificar categorías emergentes e información concerniente a los ejes temáticos tentativos; se pretende, tentativamente, hacer un análisis mixto con apoyo de un programa informático o sistema digital (*software*) adecuado para investigación social, que permita agilizar el registro, sistematización de datos, su consulta y posterior análisis para profundizar en la información, que nos lleve a la integración de conceptos, acepciones, comparaciones, contrastes, inferencias, analogías “ligadas” al fenómeno en cuestión.

III. Avances actuales del estudio

Reiteramos, aun cuando no podemos hablar de hallazgos, el estudio en ciernes nos ofrece amplias oportunidades para la reflexión sustentada en el material empírico recopilado, pronto se podrán compartir los primeros acercamientos cualitativos derivados de dos instrumentos que recuperan experiencias vividas por los sujetos participantes, las narraciones escritas y un cuestionario abierto, que no pretende sustituir las entrevistas conversacionales; a pesar de las limitantes, ofrecen pautas para un análisis inicial que seguramente detonará reflexiones basadas en esta valiosa información en torno a la convivencia en contextos escolares.

Para tal efecto, próximamente nos centraremos en rescatar los aspectos centrales del estudio en proceso, relacionados con los significados que estos sujetos le otorgan a la esencia de “convivir” con otros, en tanto experiencia eminentemente humana; en este caso se espera recuperar, insistimos, lo que para estas personas en particular, representa la natural esencia de la convivencia humana, su apreciación con respecto a la posible relación que guardan sus experiencias con las formas cotidianas de convivir y la virtual relevancia que tienen estas vivencias en las relaciones personales que

desarrollan en su escuela. Indiscutiblemente que son múltiples los aspectos que se pueden extraer de la información obtenida y variadas las reflexiones que podemos derivar de la evidencia empírica, en este estudio apenas se abre la discusión; se requieren aproximaciones sucesivas a este interesante fenómeno para ir “distinguiendo” pautas para el análisis cualitativo y la interpretación subjetiva, hacia una posible y parcial comprensión de la cuestión.

En investigaciones cualitativas, vamos con “tiento” valorando cada expresión dicha y sobre todo lo “no” dicho, es un descubrir lo que no está a la vista, lo que se “esconde”, lo que parece asomarse; en ese paso nos encontramos, en un proceso dialéctico y dialógico de lectura comprensiva, de reflexión intersubjetiva entre lector y texto, que nos lleve a la interconexión teoría y praxis. Este tipo de estudios exploratorios cualitativos de corte interpretativo, están cobrando auge con apoyo de enfoques, instrumentos y análisis mixtos o complementarios para enriquecer este relevante proceso de acercamiento e indagación sobre el complejo fenómeno de las relaciones humanas en diversidad de entornos; no sólo para recuperar lo que le “representa” o le significa al sujeto la experiencia de convivir con otros, además para vincularla con su manera de “vivirla” en la práctica social cotidiana, planteamiento original del estudio. Siendo esto posible, se superaría una de las limitaciones que tuvimos en el desarrollo de esta indagación por las circunstancias conocidas; sea pues, este proceso investigativo una inspiración para continuar la búsqueda y la realización de estudios precedentes.

Bibliografía consultada

- Buber, M. (1967). *¿Qué es el hombre?*, México, Fondo de Cultura Económica.
- Gadamer, H. G., & Olasagasti, M. (1992). *Verdad y método*.
- Heidegger, Martin (1993). *Obra Ser y Tiempo*. Traducción de Jorge E. Rivera, Madrid:Trotta, 2003.
- Husserl, Edmund. (1995). *Investigaciones Lógicas*. Madrid: Altaya.
- Jodelet, D. (1986). La representación social: fenómenos, concepto y teoría. En Moscovici, S., (coord.). *Psicología social II. Pensamiento y vida social. Psicología social y problemas sociales*. Barcelona, Paidós.
- Levinas, E. (1991) *Ética e Infinito*. Madrid, Visor.
- Maturana, H. (2007). *Transformación en la convivencia*. Santiago, Chile: JC Sáez Editor.
- Moscovici, S. (1981). Representaciones sociales. Universidad Complutense de Madrid.
- Sartre, J. P. (2018). El existencialismo es un humanismo. *Revista Santander*, (13), 244-261.
- Van Manen, M. (2003). Investigación educativa y experiencia vivida: ciencia humana para una pedagogía de la acción y la sensibilidad. Idea books.