

CENTRO UNIVERSITARIO MAR DE CORTÉS

PRIMER COLOQUIO DE INVESTIGACIÓN

EDUCATIVA

DESARROLLO HUMANO Y EMOCIONES

Dra. Gloria Patiño Armenta

TÍTULO DE LA PONENCIA: PROGRAMA DE MEJORA DEL AUTOCONCEPTO PARA ALUMNOS DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LOS MOCHIS.

Mesa de trabajo: Desarrollo Humano

Nombre: Patiño_Gloria

Correo electrónico: gloriapatino@hotmail.com

Tecnológico Nacional de México-Instituto Tecnológico de los Mochis. México.

Resumen

Este estudio se llevó a cabo con el propósito de contribuir con un programa que sirva de apoyo a la formación integral de los alumnos. El objetivo de la investigación fue analizar de qué manera un programa de intervención con enfoque humanista influye en el desarrollo del autoconcepto en alumnos que presentaron bajo rendimiento académico durante su primer semestre en la carrera de Contador Público del Instituto Tecnológico de Los Mochis. Para la realización del estudio se aplicó un programa de intervención con enfoque humanista. Se utilizó metodología cualitativa, a través del método investigación acción. Como instrumentos para recolectar información se utilizó el diario de trabajo de los participantes en un curso-taller, así como la entrevista semiestructurada. Los resultados indican que a partir de las vivencias experimentadas durante el desarrollo del curso-taller se manifestaron cambios que indican mejora en el desarrollo del autoconcepto de los participantes. De acuerdo con los resultados obtenidos se observa además un incremento en el rendimiento académico de los alumnos. Se propone aplicar este tipo de programas en forma permanente, con el fin de apoyar la formación integral de los estudiantes del Instituto Tecnológico de Los Mochis.

Introducción

Para lograr el tipo de educación que la sociedad requiere, y que se vuelve cada día más apremiante debido a los cambios experimentados en los últimos años, es necesario que las instituciones educativas de nivel superior atiendan el llamado a cumplir con el compromiso de impartir una educación integral, que viene a ser uno de los principales requerimientos en los programas de todos los niveles escolares. Es decir, además del cumplimiento de los programas académicos las instituciones deben proporcionar a sus

estudiantes herramientas que promuevan su desarrollo armónico como seres humanos, en todas sus dimensiones. Desde esta perspectiva, se hace necesario buscar estrategias de apoyo e implementar acciones para la formación integral de los jóvenes estudiantes, que impacten en su crecimiento personal y los orienten en la búsqueda de mejores resultados en todas las áreas en que se desenvuelven.

El Modelo Educativo del Instituto Tecnológico de Los Mochis, entiende como formación integral, aquella educación que forma y desarrolla integralmente a la persona; desarrolla en su conciencia la percepción axiológica de su realidad y armoniza su ser con el medio y el Universo, es decir, promueve el equilibrio entre los planos físico, mental y espiritual, estimulando sus capacidades e inteligencias, (SNEST, 2004). Por ello, es necesario que las acciones que se implementen sean congruentes con el cumplimiento de los fines educativos que se comentan.

Fue así que se llevó a cabo el diseño y aplicación de un programa de intervención con enfoque humanista, cuyo objetivo consistió en analizar de qué manera este programa, influye en el desarrollo del autoconcepto en alumnos que presentaron bajo rendimiento académico en el primer semestre de la carrera de Contador Público en el Instituto Tecnológico de Los Mochis. Para ello se implementó un curso- taller con una duración de 30 horas el cual se llevó a cabo semestre enero-junio de 2018.

La importancia de mejorar el autoconcepto radica en la necesidad que tiene el ser humano de identificar con claridad las creencias que tiene acerca de sí mismo para estar en posibilidad de desarrollar armónicamente todas sus potencialidades. Una de las formas en que esto puede lograrse es a través del diseño y aplicación de programas que favorezcan la autorreflexión, les ayuden a reforzar su autoconcepto y mejorar su autoestima, lo cual, además de contribuir en la formación integral de los estudiantes, puede convertirse en un apoyo muy importante para que los alumnos logren un mejor desempeño académico y profesional. Rogers (1964), afirma que para poder trabajar con los con los propósitos de la existencia, es necesario primero que el ser humano explore y reconozca en sí mismo todo su potencial, es decir, la persona debe en primer lugar, identificar claramente su autoconcepto y la forma como se valora a sí misma.

Por lo tanto, una verdadera educación integral humanista debe tener dentro de sus principales objetivos, promover la individualidad de los alumnos, propiciar que se reconozcan como seres humanos únicos y apoyarlos para un pleno desarrollo de todas sus potencialidades.

Desarrollo o contenido teórico

De acuerdo al análisis teórico realizado, el cual se describe a continuación, se puede afirmar que el autoconcepto determina de alguna manera, las actitudes, conductas y objetivos que las personas se plantean en su vida y que lo conducen al desarrollo de una personalidad saludable y armónica.

Según Rogers (1964), el autoconcepto es el “concepto de sí mismo”, es decir, la parte cognoscitiva del yo, compuesto de ideas sobre lo que somos. Estas ideas pueden ser conscientes o inconscientes. El autoconcepto se encuentra además ligado íntimamente con la autoestima, ya que ésta se considera la parte afectiva, el grado de admiración o valor que le concedemos a nuestro yo.

Por su parte, Branden (1995), define el autoconcepto como un conjunto de ideas, actitudes y cogniciones que mantenemos sobre los distintos aspectos de nuestra personalidad y de nuestras aptitudes, así como la forma en que desempeñamos nuestros roles sociales. Es decir, el autoconcepto es una imagen de lo que pensamos que podemos lograr, lo que pensamos que los otros piensan de nosotros y lo que deseáramos ser.

García y Musitu (1999), se refieren al autoconcepto como una estructura de contenidos múltiples acerca de sí mismo, internamente consistente y organizada jerárquicamente. Estos autores conceden gran importancia, al autoconcepto y lo clasifican en cinco dimensiones: autoconcepto académico/laboral, social, emocional, familiar y físico, los cuales definen de la siguiente manera.

Papalia (2004), describe el autoconcepto como la imagen total que se tiene de uno mismo, como una construcción cognoscitiva, así como un sistema de representaciones descriptivas y evaluativas acerca del yo. Menciona que esta imagen se descubre con los

primeros años, volviéndose más clara cuando la persona adquiere capacidades cognoscitivas: en el desarrollo de la niñez, la adolescencia y la edad adulta.

Por su parte, Beltrán J. y Bueno (1995), consideran que todo proyecto educativo debe incluir la dimensión relacionada con el autoconcepto. Estos autores mencionan que el desarrollo del autoconcepto en los alumnos, debe ser una meta de la educación, ya que este aspecto influye en forma significativa en el rendimiento académico

De igual forma, Pérez y Castejón (1997), mencionan que existen diversas investigaciones sobre las relaciones existentes entre el autoconcepto y el rendimiento académico de los alumnos. Los resultados de estos estudios ofrecen datos que muestran que el componente académico del autoconcepto es el que conserva una mayor relación con el aprovechamiento escolar de los alumnos. Estos autores también señalan, que las investigaciones realizadas indican que el efecto de la repetición de curso en los alumnos provoca una disminución del autoconcepto.

Por lo anterior, se considera que la motivación de los estudiantes para involucrarse en sus actividades de aprendizaje y en su rendimiento académico depende en gran medida de su autoconcepto. De la misma manera, al favorecer el desarrollo del autoconcepto se fortalece la autoestima, aspectos que inciden en forma decisiva en el proceso de desarrollo integral de la persona. Para este trabajo se considera el autoconcepto como las opiniones, ideas o creencias que los alumnos tengan acerca de sí mismos, de sus habilidades y capacidades, así como sus cualidades y defectos, es decir la percepción que tienen de su propia identidad.

Metodología

Para la realización de este estudio se utilizó un enfoque cualitativo a través del método investigación acción. De acuerdo con lo que señala Martínez (2004), en el enfoque cualitativo, se trata de identificar “la naturaleza profunda de las realidades, su estructura dinámica, aquella que da razón plena de su comportamiento y manifestaciones” (Martínez, 2004. p. 67).

Se utilizó el método investigación acción, ya que como lo mencionan Hernández, et al. (2006), este tipo de investigación se orienta al estudio de la práctica educativa y a la resolución de problemas con la finalidad de ofrecer respuestas a situaciones reales, partiendo de lo que digan los propios sujetos que intervienen en dichas situaciones.

Como instrumentos y técnicas para la recolección de información se utilizó el diario de trabajo de los participantes en el curso- taller, lo cual se complementó con la entrevista semiestructurada. En el diario de trabajo los participantes manifestaban la experiencia y el aprendizaje personal respecto a las actividades realizadas, por lo que con este instrumento se obtuvo información directa de sus vivencias. Posteriormente se llevó a cabo una entrevista con cada uno de los participantes para corroborar, describir y fortalecer la información proporcionada.

Programa de intervención con enfoque humanista

Los trabajos se organizaron en forma de curso- taller, con análisis y reflexión de contenidos teóricos, así como el desarrollo de actividades vivenciales con el fin de promover el logro de los objetivos planteados.

Para el diseño y la aplicación del curso- taller se tomó como base la educación humanista del enfoque centrado en la persona que señala que la meta principal de la educación humanista es “la promoción y facilitación del proceso de desarrollo integral de los dinamismos humanos fundamentales” (González, 2008, pp. 51). Se utilizaron algunas de las técnicas recomendadas para este proceso, como son: la escucha activa, la retroalimentación y la confrontación constructiva, la comunicación intra e interpersonal, así como la clarificación y la transmisión de valores y la utilización de ejercicios estructurados de aprendizaje. Además, se implementarán algunas exposiciones breves tanto del facilitador como por parte de los alumnos, seguidos de comentarios y conclusiones individuales o grupales, se utilizarán películas y otros medios audiovisuales, todo ello propiciando el análisis y la reflexión de los procesos afectivo- emocionales del grupo.

El curso taller tuvo una duración de 30 horas, dividido en diez sesiones de tres horas una vez por semana, en el periodo de enero- junio de 2018. Los contenidos del curso se organizaron de acuerdo con los siguientes temas: Conocimiento personal, autoaceptación, fortalecimiento de valores y mejora del autoconcepto,

Objetivo

El objetivo del presente trabajo consistió en analizar de qué manera un programa de intervención con enfoque humanista, contribuye en el desarrollo del autoconcepto en alumnos que presentaron bajo rendimiento académico en el primer semestre de la carrera de Contador Público en el Instituto Tecnológico de Los Mochis.

Conclusiones

Con el análisis de los diarios de trabajo y la entrevista realizada se puede considerar que una persona que desarrolla un autoconcepto saludable, tiene más posibilidades de mejorar en otras áreas de su vida, incluyendo los aspectos personal, académico y profesional. Cabe mencionar que, en la mejora del rendimiento académico de los sujetos de estudio, puede existir influencia de diversos factores ajenos a la aplicación del programa. Sin embargo, en los comentarios derivados de la entrevista, los alumnos expresan que, a partir de realizar cambios personales relacionados con la adquisición de mayor confianza y seguridad en ellos mismos, así como de hacerse responsables de sus decisiones, empiezan a mejorar su rendimiento académico

Se llevaron a cabo una serie de actividades que iniciaron con el diseño de un curso - taller, el cual fue estructurado tomando como base las estrategias y técnicas de la propuesta del enfoque humanista, las cuales fueron adaptadas con el fin de dar cumplimiento a los objetivos del programa. El curso taller tuvo una duración de 30 horas y se implementó en el semestre enero-junio de 2018 contando con doce participantes, cuya característica común era, haber obtenido un bajo rendimiento académico durante el primer semestre de la carrera. A los participantes se les pidió como requisito la asistencia y participación activa en las sesiones además de llevar un diario de trabajo en el cual expresaran sus experiencias derivadas de las actividades del curso- taller, el cual fue

entregado al finalizar el programa. Posteriormente se llevó a cabo una entrevista individual con el fin de complementar la información vertida en dichos diarios.

Es importante destacar que las actividades y técnicas aplicadas desde el inicio del curso-taller fueron logrando progresivamente que los participantes comenzaran por conocerse y aceptarse a sí mismos identificando sus fortalezas y sus debilidades, reconociendo especialmente aquellos aspectos en los que requerían realizar algún trabajo de mejora. A partir de ello, comienzan por mostrar cambios en la percepción de sí mismos respecto a sus ideas, actitudes y comportamientos, así como en la apreciación de sus relaciones con otras personas.

De esta manera se resalta la forma en que se fortaleció el autoconcepto de los participantes y al mismo tiempo empiezan a tener conciencia de lo que implican algunos aspectos como la libertad y responsabilidad en la toma de sus propias decisiones. Aunque se considera que pueden existir mucho otros aspectos que inciden en el rendimiento académico, de acuerdo a lo expresado por los propios participantes, este programa pudo influir en dicho rendimiento.

Para contar con una referencia respecto al rendimiento académico de los participantes en el programa se solicitó al Departamento de Servicios Escolares, a través de la División de Estudios Profesionales de la institución, nos proporcionará los promedios obtenidos de cada uno de ellos durante el semestre anterior y posterior a su participación en el curso- taller. A continuación, se presentan dichos resultados.

Cuadro 1. Seguimiento académico de los alumnos participantes en el programa

Participante No.	Promedio Agosto-diciembre /2017	Promedio Enero-junio/2018
1	78.23	81.27
2	72.17	89.67
3	72.33	73.43
4	74.33	90.0
5	71.83	91.33

6	74.5	84.67
7	38	87.83
8	86.86	72.86
9	72.5	80
10	71.83	83.83
11	72.5	74.6
12	70.0	72.4

Fuente: Departamento de Servicios Escolares del ITLM

Al analizar los resultados es posible confirmar que, como lo afirma Rogers (1987), la tendencia hacia la realización del ser humano es una presencia que lo empuja a desarrollar todas sus potencialidades. Cuando a la persona se le proporcionan las condiciones necesarias, ésta tiende de manera natural hacia dicho desarrollo. Por ello, se sugiere continuar con las actividades propuestas en el programa al menos con los estudiantes de los primeros semestres de las carreras que se ofrecen en la institución.

Bibliografía

- ANUIES. (1998). *La formación integral en el marco de la legislación y las políticas educativas*. Revista de la educación superior no. 106: México: ANUIES.
- ANUIES (2001). *Deserción, rezago y eficiencia terminal en las IES. Propuesta metodológica para su análisis* Libros en Línea: México: ANUIES.
- ANUIES (2007), *Retención y deserción en un grupo de instituciones mexicanas de educación superior*. México, ANUIES.
- Beltrán, J, y Bueno, J.A. (1995). *Psicología de la Educación*. Barcelona: Marcombo.
- Bueno, J. y Pacheco, L. (2009) *Mejora del autoconcepto en el ámbito académico*. Revista de orientación educacional No. 43. Consultado en:
<https://dialnet.unirioja.es/revista/10842/A/2009>
- Burns, R. (1990). *El autoconcepto. Teoría, medición, desarrollo y comportamiento*. Bilbao: Ega.
- Delors, J. (1996). *Informe a la UNESCO de la Comisión sobre Educación para el siglo XXI. La educación encierra un tesoro*. Madrid: Santillana. Ediciones UNESCO.

- Garbanzo, G. (2007). *Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública*. Revista Educación 31(1), 43-63, ISSN: 0379-7082.
- García, F, y Musitu, G. (1999). *Autoconcepto forma 5 AF5*. Madrid: Tea.
- González, A. M. (2006). *El niño y la Educación*. México: Trillas.
- González, A. M. (2008). *El enfoque centrado en la persona. Aplicaciones a la educación*. México: Trillas.
- Hernández, G. (1988). *Paradigmas en psicología de la educación*. México: Paidós.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.
- ITLM, (2012). *Principios filosóficos del Instituto Tecnológico de Los Mochis*. Disponible en: www.itmochis.edu.mx.
- ITLM (2013). *Programa Institucional de Innovación y Desarrollo (PIID) 2013-2018* México: ITLM.
- Lafarga, J. y Gómez, J. (1989). *Desarrollo del potencial Humano Volumen 2*. México: Trillas.
- Lafarga, J. y Gómez, J. (1989). *Desarrollo del potencial Humano Volumen 3*. México: Trillas.
- Martínez, M. (2002). *Comportamiento Humano. Nuevos métodos de investigación*. México: Trillas.
- Martínez, M. (2004). *Ciencia y arte en la metodología cualitativa*. México: Trillas.
- Maslow, A. (2007). *El hombre autorrealizado*. Barcelona: Kairós.
- Pizarro, R. (1985) "Teoría de rendimiento académico". *Diálogos Educativos*, 6: 26-33.
- Rogers, C. (1964). *El proceso de convertirse en persona*. Buenos Aires: Paidós.
- Rogers, C. (1981). *Psicoterapia centrada en el cliente. Práctica, Implicaciones y teoría*. Buenos Aires: Paidós.
- Romo, A y Hernández, P (2005). *Estudio sobre retención y deserción en un grupo de instituciones mexicanas de educación superior*, documento presentado en Seminario Internacional de Rezago y Deserción en la Educación Superior, Chile, Universidad de Talca.